

# Ubytovací řád:

## základní ustanovení:

**Ubytovatel** může ubytovat hosta, který se prokáže platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti.

Nástupní den začíná v 14:00 hod., pokud nebylo předem domluvou stanoveno jinak. V den odjezdu je host povinen uvolnit pokoj do 10:00 hod., pokud nebylo předem stanoveno jinak.

Host má právo užívat zařízení pokoje s příslušenstvím, společenských prostor a služeb ubytovacího zařízení.

V pokojích nesmí být přemísťován nábytek, prováděny zásahy do elektrické či jakékoliv jiné instalace. V pokojích není dovoleno používat vlastních elektrospotřebičů, kromě těch, které hostům slouží k jejich osobní hygieně.

Host je povinen chovat se na pokoji a v ostatních místnostech ubytovacího zařízení tak, aby nevznikl požár. Na pokojích a v celém areálu TRANSPET s.r.o. platí zákaz kouření.

Host je povinen při každém odchodu z pokoje zhasnout světla, přesvědčit se, zda jsou zavřeny vodovodní uzávěry a uzamknout dveře.

V době od 22 hodin do 6 hodin se host chová tak, aby nerušil noční klid.

Pronajímatel je oprávněn požadovat po hostovi poplatek 500,-Kč za úklid pokoje v případě jeho znečištění nad rámec jeho běžného užívání.

Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má vedení ubytovacího zařízení právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby, před uplynutím dohodnuté doby.

### škody na zdraví a majetku:

Za škody, které způsobí na majetku ubytovacího zařízení nebo na majetku TRANSPET s r.o., odpovídá osoba, která škodu způsobila, v plném rozsahu. Splacená záloha za pobyt a služby bude přednostně použita na splacení těchto škod způsobených hostem.

Ubytovatel přivolá lékařskou pomoc pro hosta, který onemocní nebo je zraněn, případně zajistí převoz do nemocnice. Veškerou následnou lékařskou péči, kromě první pomoci v areálu hotelu, si host hradí sám.

Ubytovatel odpovídá za věci, které host do hotelu vnesl, pokud byly uloženy na místě k tomu vyhrazeném. Za peníze a cennosti odpovídá ubytovatel jen tehdy, převzal-li je do úschovy proti potvrzení.

### ustanovení o domácích zvířatech:

Host má právo, po dobu svého pobytu, mít na pokoji domácí zvíře (pes, kočka, apod.) pouze v případě, že za něj nese plnou zodpovědnost, ve smyslu možné újmy na zdraví a škody na majetku, a pouze s výslovným souhlasem ubytovatele. Host je povinen za toto domácí zvíře zaplatit příslušný poplatek. Dále pak je povinen akceptovat zákaz venčení těchto zvířat v celém areálu a případný úklid po tomto domácím zvířeti na pokoji a v celém areálu (zejména exkrementy).

Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem. Ceník ubytování a služeb je umístěn na pokojích a na webových stránkách penzionu [www.transpet.cz](http://www.transpet.cz).

### zálohy na pobyt trvající déle než 4 dny:

Zákazník je povinen splatit zálohu na pobyt a případné další služby ve výši 50% z celkové kalkulace při nástupu pobytu, obvykle však jeden měsíc před uskutečněním pobytu či čerpáním služeb.

Zbývajících 50% částky z kalkulace na pobyt či služby je zákazník povinen uhradit při ukončení pobytu či čerpání služeb.

### storno poplatky u pobytu trvajícího déle než 4 dny:

Pokud zákazník nenastoupí pobyt či nezahájí čerpání služeb a tuto skutečnost písemně neoznámí, bude mu účtován storno poplatek ve výši 100% z předem stanovené ceny za ubytování nebo 100% z ceny předem domluveného rozpočtu akce.

Pokud zákazník zruší závaznou objednávku 1 týden před nástupem pobytu, bude mu účtován storno poplatek ve výši zaplacené zálohy.

Ubytovací řád a storno poplatky jsou platné od 1.1.2009