

# Ubytovací řád:

## základní ustanovení:

Ubytovatel může ubytovat hosta, který se prokáže platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti.

Nástupní den začíná od 14:00 do 18:00hod., pokud nebylo předem domluvou stanoveno jinak. V den odjezdu je host povinen uvolnit pokoj do 10:00 hod., pokud nebylo předem stanoveno jinak. V ubytovacím zařízení není recepce, ubytování je prováděno na základě telefonické výzvy na telefon 603589037 a to nejpozději do 30 minut, pokud nebylo předem domluvou stanoveno jinak.

Host má právo užívat zařízení pokoje s příslušenstvím, společenských prostor a služeb ubytovacího zařízení.

V pokojích nesmí být přemísťován nábytek, prováděny zásahy do elektrické či jakékoliv jiné instalace. V pokojích není dovoleno používat vlastních elektrospotřebičů, kromě těch, které hostům slouží k jejich osobní hygieně.

Host je povinen chovat se na pokoji a v ostatních místnostech ubytovacího zařízení tak, aby nevznikl požár. Na pokojích a v celém areálu TRANSPET s.r.o. platí zákaz kouření !!!!!!!

Host je povinen při každém odchodu z pokoje zhasnout světla, přesvědčit se, zda jsou zavřeny vodovodní uzávěry a uzamknout dveře.

V době od 22 hodin do 7 hodin se host chová tak, aby nerušil noční klid.

Pronajímatel je oprávněn požadovat po hostovi poplatek 500,-Kč za úklid pokoje v případě jeho znečištění nad rámec jeho běžného užívání.

Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má vedení ubytovacího zařízení právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby, před uplynutím dohodnuté doby a požadovat náhradu škody.

### škody na zdraví a majetku:

Za škody, které způsobí na majetku ubytovacího zařízení nebo na majetku TRANSPET s r.o., odpovídá osoba, která škodu způsobila, v plném rozsahu. Splacená záloha za pobyt a služby bude přednostně použita na splacení těchto škod způsobených hostem.

Ubytovatel, v případě, že je přítomen na ubytovacím zařízení, přivolá lékařskou pomoc pro hosta, který je zraněn, případně zajistí převoz do nemocnice. V době nepřítomnosti ubytovatele si přivolá lékařskou pomoc host. Veškerou následnou lékařskou péčí, kromě první pomoci v areálu penzionu, si host hradí sám.

Ubytovatel odpovídá za věci, které host do apartmánu vnesl, pokud byly uloženy na místě k tomu vyhrazeném. Za peníze a cennosti odpovídá ubytovatel jen tehdy, převzal-li je do úschovy proti potvrzení.

### ustanovení o domácích zvířatech:

Host má právo, po dobu svého pobytu, mít na pokoji domácí zvíře (pes, kočka, apod.) pouze v případě, že za něj nese plnou zodpovědnost, ve smyslu možné újmy na zdraví a škody na majetku, a pouze s výslovným písemným souhlasem ubytovatele. Host je povinen za toto domácí zvíře zaplatit příslušný poplatek. Dále pak je povinen akceptovat zákaz venčení těchto zvířat v celém areálu a případný úklid po tomto domácím zvířeti na pokoji a v celém areálu (zejména exkrementy).

Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem. Ceník ubytování a služeb je umístěn na pokojích a na webových stránkách penzionu [www.transpet.cz](http://www.transpet.cz).

### zálohy na pobyt:

Zákazník je povinen splatit zálohu na pobyt a případné další služby ve výši minimálně 50% z celkové kalkulace nejpozději do 5 dní po uskutečnění závazné rezervace, obdržení zálohové faktury. Rezervace bude provedena po připsání zálohy na účet TRANSPET s.r.o.

Zbývajících 50% částky z kalkulace na pobyt či služby je zákazník povinen uhradit při započítání pobytu či čerpání služeb.

### storno poplatky:

Pokud zákazník zruší závaznou objednávku 3 týdny před nástupem pobytu, bude mu účtován storno poplatek ve výši zaplacené zálohy.

Pokud zákazník zruší závaznou objednávku 1 týden před nástupem pobytu, bude mu účtován storno poplatek ve výši 80% ceny za ubytování.

Pokud zákazník nenastoupí pobyt či nezahájí čerpání služeb, bude mu účtován storno poplatek ve výši 100% z předem stanovené ceny za ubytování nebo 100% z ceny předem domluveného rozpočtu akce.